

# Ontwikkelgerichte gespreksvoering bij Rijnland | Sofokles



Marieke Vermeulen – 30 mei 2023

# Voor vandaag



- Aanleiding en implementatie
- Huidige opzet
- Lessons learned

# Hoogheemraadschap van Rijnland

“Droge voeten, schoon water”

- 1255: oudste waterschap van Nederland
- 1,3 miljoen mensen: complex waterbeheer
- 48 leidinggevenden, 900 medewerkers





# Hoe het was...

## GESPREKKEN

- Planningsgesprek  
Voortgangsgesprek  
Beoordelingsgesprek
- Individueel
- Resultaatafspraken  
en competenties

## BEOORDELING

- Score A t/m E
- Letter bepalend voor  
structurele  
salarisverhoging
- Beperkte  
mogelijkheden voor  
incidentele  
beloningen aan  
teams en individuen

## PROCEDURES

- Vaste deadlines voor  
ieder gesprek
- Bewerkelijke formats

Hoe het ook was...



# Inventarisatie (2017)

Gesprekscyclus in **top 10**  
van belemmeringen



# Pilot gesprekscyclus (2018)



**oefenen, ervaren, leren!**



# Nieuwe opzet (2019): meedoen tenzij





# Hoe het nu is...

## ONDERDELEN

- Resultaten  
Ontwikkeling  
Waardering
- Ontwikkelgesprek is  
tweezijdig en  
maatwerk

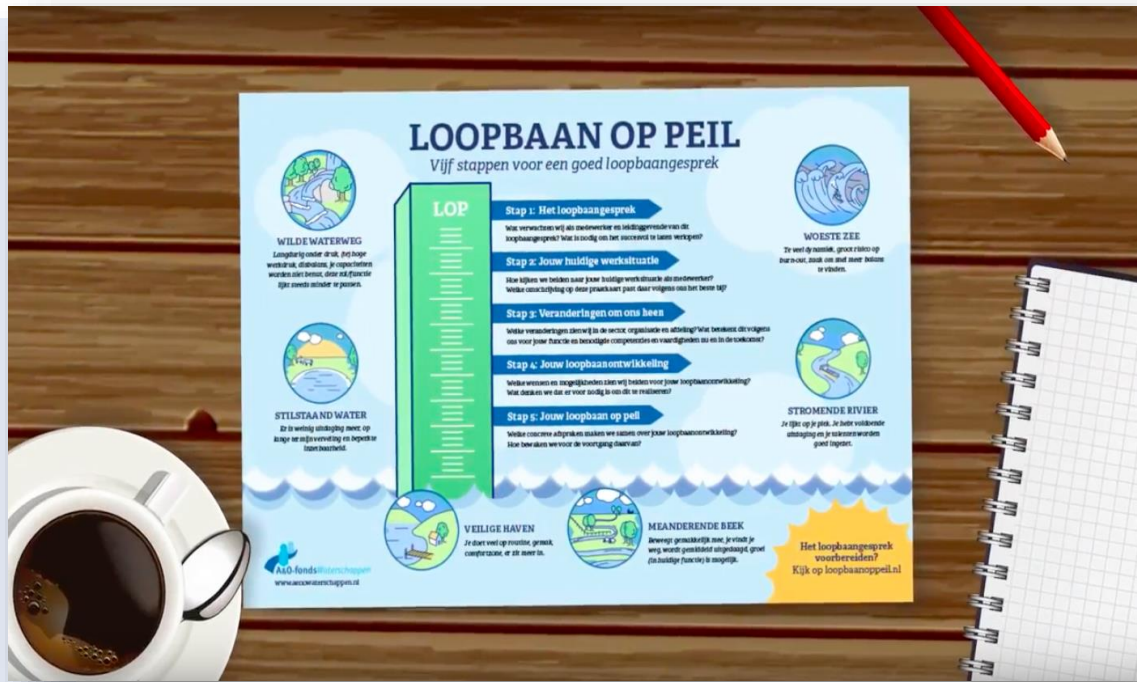
## WAARDERING

- Iedereen  
functioneert, tenzij
- 2,5% structurele  
salarisverhoging of  
anders maatwerk
- Verruimde  
mogelijkheden  
incidentele beloning

## PROCEDURES

- 1 deadline voor alle  
afspraken (15/12)
- Format is vrij
- Waardering altijd  
vastleggen

# Het ontwikkelgesprek



- Op verzoek medewerker en leidinggevende.
- Maatwerk: minimaal 1 per jaar, maar zo vaak als zinvol is.
- Stimuleren eigen regie.
- Voorbereiding van 2 kanten met Loopbaan op Peil .
- Belangrijkste afspraken vastleggen.

# Succesfactoren implementatie

- Wens en draagvlak om te veranderen
- Draagvlak aan de top
- Pilot op vrijwillige basis
- Faciliteren van het gesprek met workshops  
Loopbaan op Peil
- Intervisie /afstemming leidinggevenden
- Evaluaties



# Plus/min huidige opzet



- Accent op ontwikkeling
- Minder administratie, regels en procedures  
→ Meer ruimte voor de inhoud



- Geen garantie voor kwaliteit van het gesprek
- Minder zicht op gesprekken



# Lessons learned

- Gesprekscyclus is een instrument
- Doel: goed gesprek over ontwikkeling
- Verbinding is belangrijk: loopbaanbegeleiding, opleiding, SPP
- Tempo van de organisatie
- Borging