

# AI voor Werkdruk- verlaging

2 Juni 2025

Bram kreuger

[info@adviesentraining.ai](mailto:info@adviesentraining.ai)

[www.adviesentraining.ai](http://www.adviesentraining.ai)



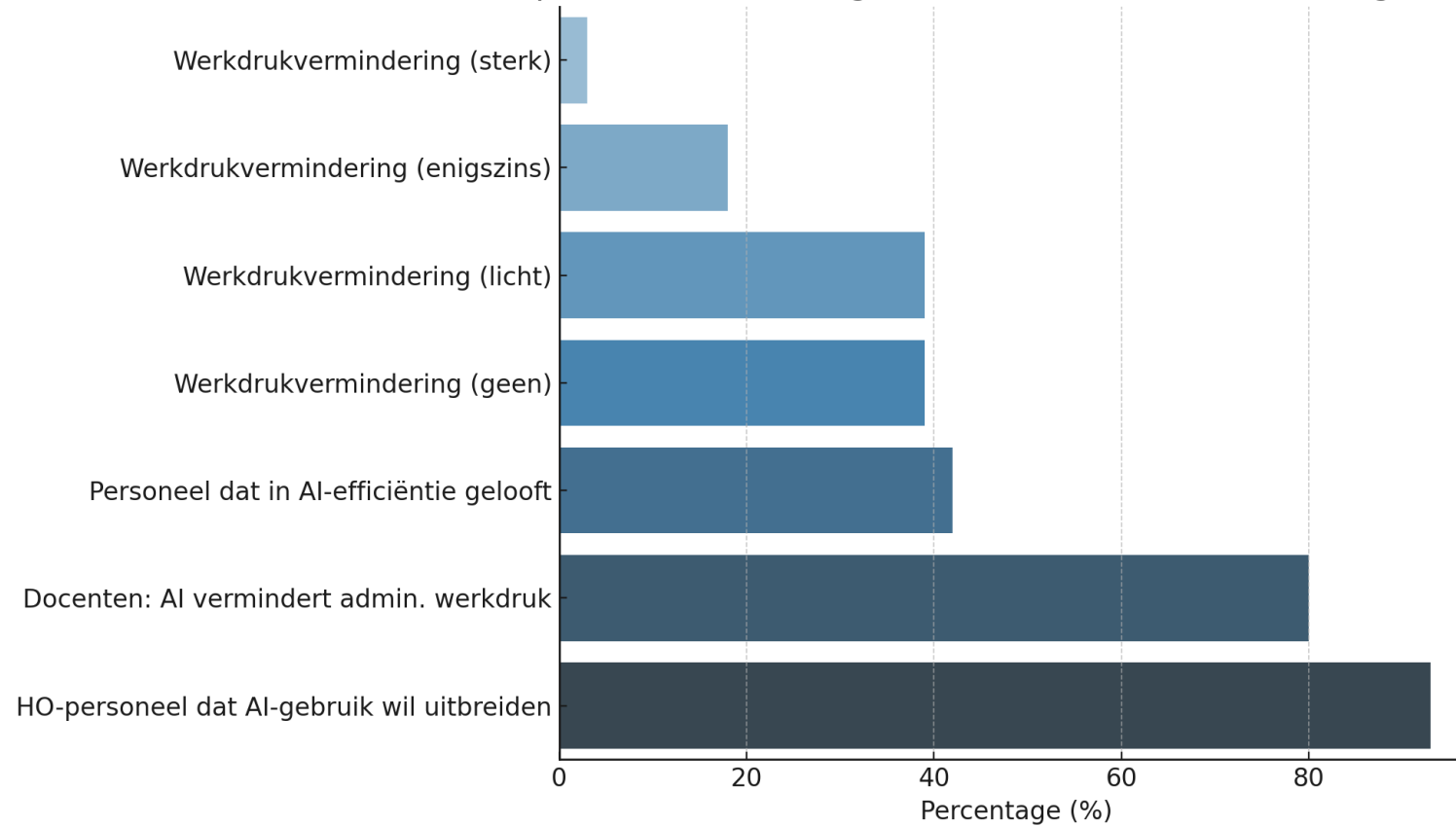
# Huidge stand van zaken

- Koplopers in AI onderzoek [\[Edurank\]](#)
- Weinig toegepast binnen de organisatie [\[Surf 1\]](#)
- Zeker niet buiten het onderwijs / onderzoek [\[Surf 1\]](#)
- Veel werkgroepen [\[Surf 2\]](#)
- Versnipperd beleid [\[Npulse\]](#)
- Beperkte toegang tot tools [\[Surf 1\]](#), [\[RUG\]](#)
- Beperkte training [\[Surf 1\]](#), [\[Npulse\]](#)
  
- Maar grote kansen!



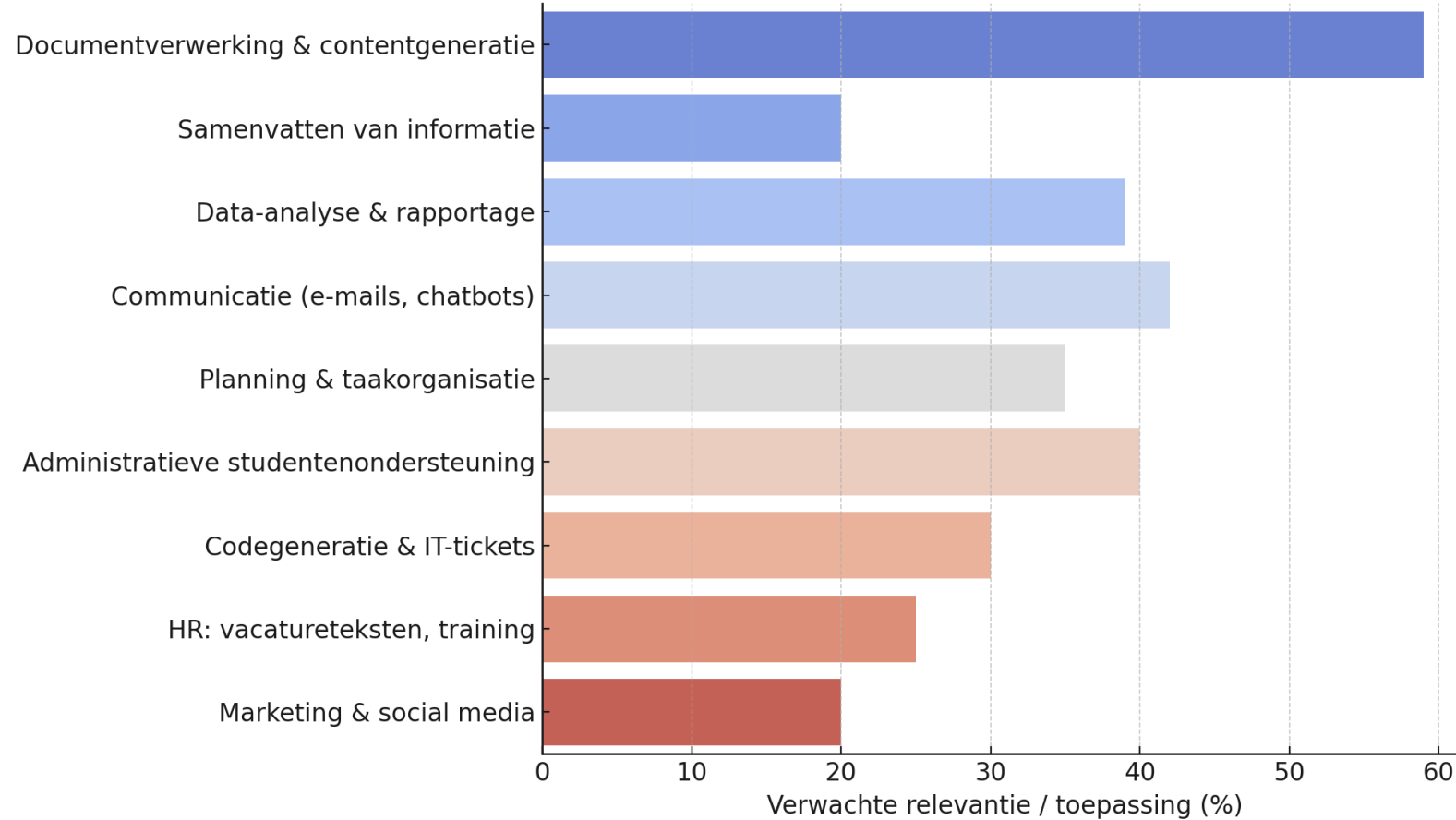
# Kansen

Perceptie en Verwachtingen rond Werkdrukvermindering door GenAI



# Kansen

Waar liggen de kansen met GenAI in niet-onderwijsfuncties?



# Interactieve demo RI&E toetsing

In een sneltreinvaart (+/- 20 minuten)

1. Effectief prompten
2. Sjablonen / templates genereren
3. Surveys genereren
4. Data-analyse & Risicoinschatting
5. Actieplan
6. Custom-instructions in eigen stijl
7. Managementsamenvatting voor CvB



# Meedoen?

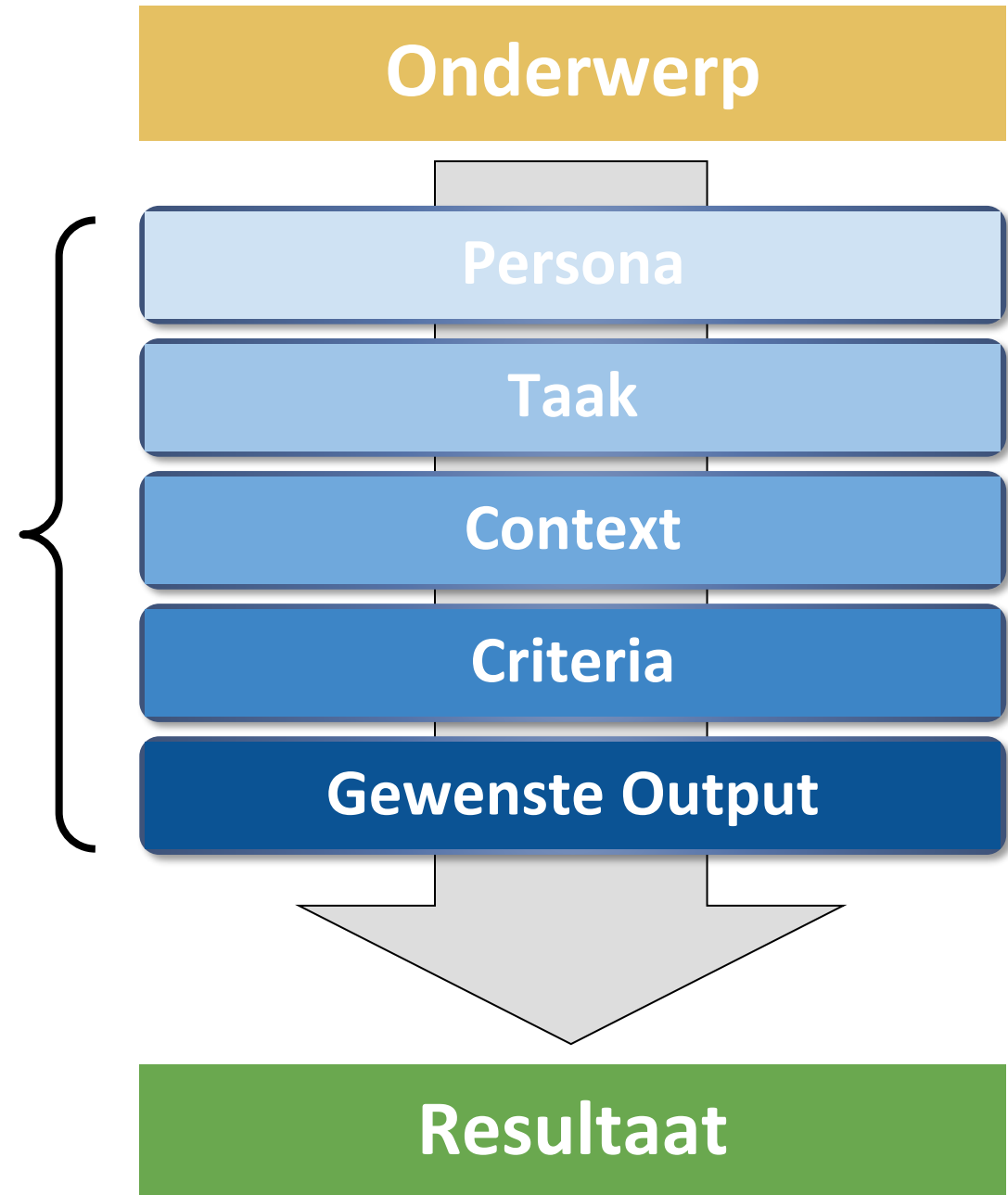
Open de URL of gebruik de QR-code



[tinyurl.com/werkdruk-ai-ppt](https://tinyurl.com/werkdruk-ai-ppt)



# Anatomie van een Effectief Prompt



## Stap 1 – Voorbereiding & Template (via ChatGPT)

*Doel: Snel een domeinspecifiek en begrijpelijk RI&E-template genereren.*

Prompt:

**Persona:** *Als ervaren Arbo-coördinator.*

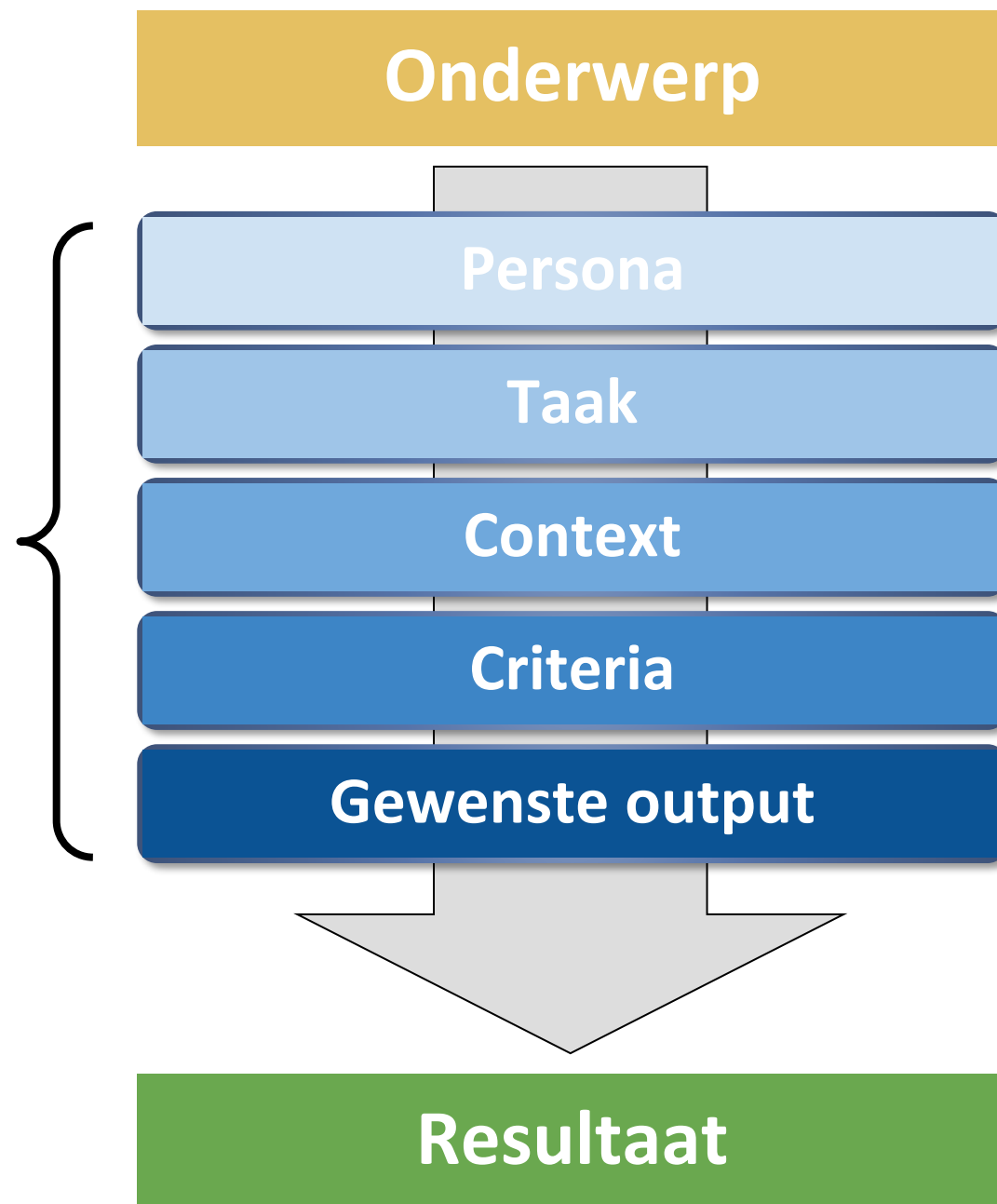
**Taak:** *Ontwikkel een basis-RI&E-template.*

**Context:** *Specifiek voor een universiteit met kantoren, labs en onderwijsruimtes.*

**Criteria:** *In duidelijke taal, overzichtelijke tabel, met kolommen:*

- *Risicotype*
- *Voorbeeld*
- *Mogelijke gevolgen*
- *Beheersmaatregel.*

**Vorm van output:** *Tabelvorm*



## Stap 2 – Inventarisatie (via Microsoft Forms en ChatGPT)

*Doel: Medewerkers bevragen over hun werkdruk- en veiligheidsrisico's.*

Prompt:

*“Gebruik de bovenstaande RI&E-tabel om een vragenlijst op te stellen voor Microsoft Forms. De vragenlijst moet medewerkers helpen hun eigen werkgerelateerde risico's te herkennen en beschrijven.*

*Voor elke rij in de tabel:*

- Stel een gesloten ja/nee-vraag om te checken of het risico herkend wordt.*
- Voeg een open vervolgvraag toe: “Kun je een voorbeeld geven of toelichten?”*
- Gebruik duidelijke, begrijpelijke taal (geen jargon).*
- Voeg een slotvraag toe: “Welke risico's ervaar je zelf nog meer in je werk die hier niet genoemd zijn?”*



## Stap 3 – Analyse & Prioritering (via Copilot in Excel of ChatGPT)

*Doel: Prioriteren op kans × impact.*

### Werkwijze:

1. Exporteer resultaten uit Forms als Excel.
2. Gebruik *Copilot in Excel* of *ChatGPT* om scores toe te voegen. (wij gebruiken ChatGPT voor nu)
3. Laat ChatGPT een top 5 maken van urgente risico's.

### Prompt:

*“Hier is een tabel met risico's uit een RI&E-formulier.  
Geef voor elk risico een inschatting van de kans (1-5) en de impact (1-5).  
Bereken een risico-score (kans × impact) en toon de top 5 met korte toelichting. Geef ook een visualisatie van deze scores in de vorm van een staafgrafiek.”*

## Meedoen? Download de data



[tinyurl.com/werkdruk-data](https://tinyurl.com/werkdruk-data)

## Stap 4 – Actieplan genereren (via ChatGPT)

*Doel: Maatregelen concreet en uitvoerbaar formuleren.*

Prompt:

*(In dezelfde chat)*

*“Analyseer de top 5 risico’s tekstueel. Geef per risico een SMART-maatregel en vul een tekstuele tabel aan met:*

- *Risico*
- *Maatregel*
- *Verantwoordelijke*
- *Deadline*
- *Benodigd budget (geschat).*

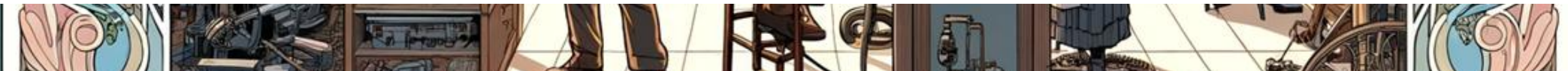
*(gebruik geen code interpreter)”*





© AI-Advies & Training

# Custom Instructions



ChatGPT 4o ▾



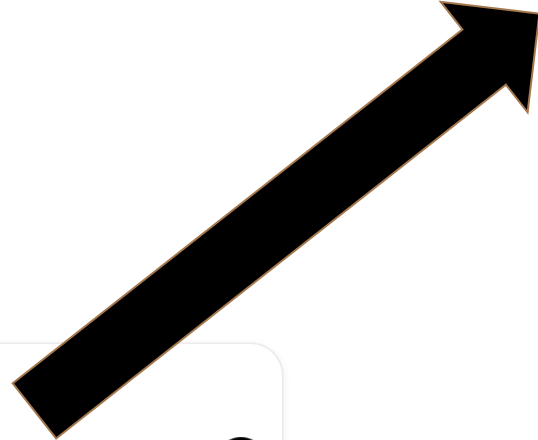
What can I help with?

Ask anything



Search

Deep research



ChatGPT can make mistakes. OpenAI doesn't use AI-Advies en Training workspace data to train its models.



## Customize ChatGPT

Introduce yourself to get better, more personalized responses ?

What should ChatGPT call you?

Name

What do you do?

Small-batch home sourdough baker

What traits should ChatGPT have? ⓘ

Describe or select traits

+ Chatty

+ Witty

+ Straight shooting

+ Encouraging

+ Gen Z

Enable for new chats

Cancel

Save

Persona

Context

Criteria

Gewenste Output

1. Omschrijf in het eerste hokje (met ongeveer 1 zin per onderdeel) uw:

- Naam van uw functie en bedrijf/afdeling
- Focusgebied en werkzaamheden
- Evt. andere relevante info

OF

- “Genereer voor mij een kort functieprofiel van een **A&O deskundige / HR medewerker**, gespecialiseerd in ...”

1. Klik op “**Save**”

1. In het tweede vakje, schrijf:

- Schrijfstijl waarin u wilt dat ChatGPT moet antwoorden
  - Bijv. zakelijk, bondig, in bulletpointformaat, met technisch jargon betreffende ..., etc.)
- Gewenste vorm van output
  - Bijv. in het Nederlands of Engels,
  - in tabelvorm,
  - met verwijzing naar relevante wetsartikelen,
  - etc.

1. Klik op “**Save**”.

## Stap 5 – Communicatie naar collega's (via chatGPT)

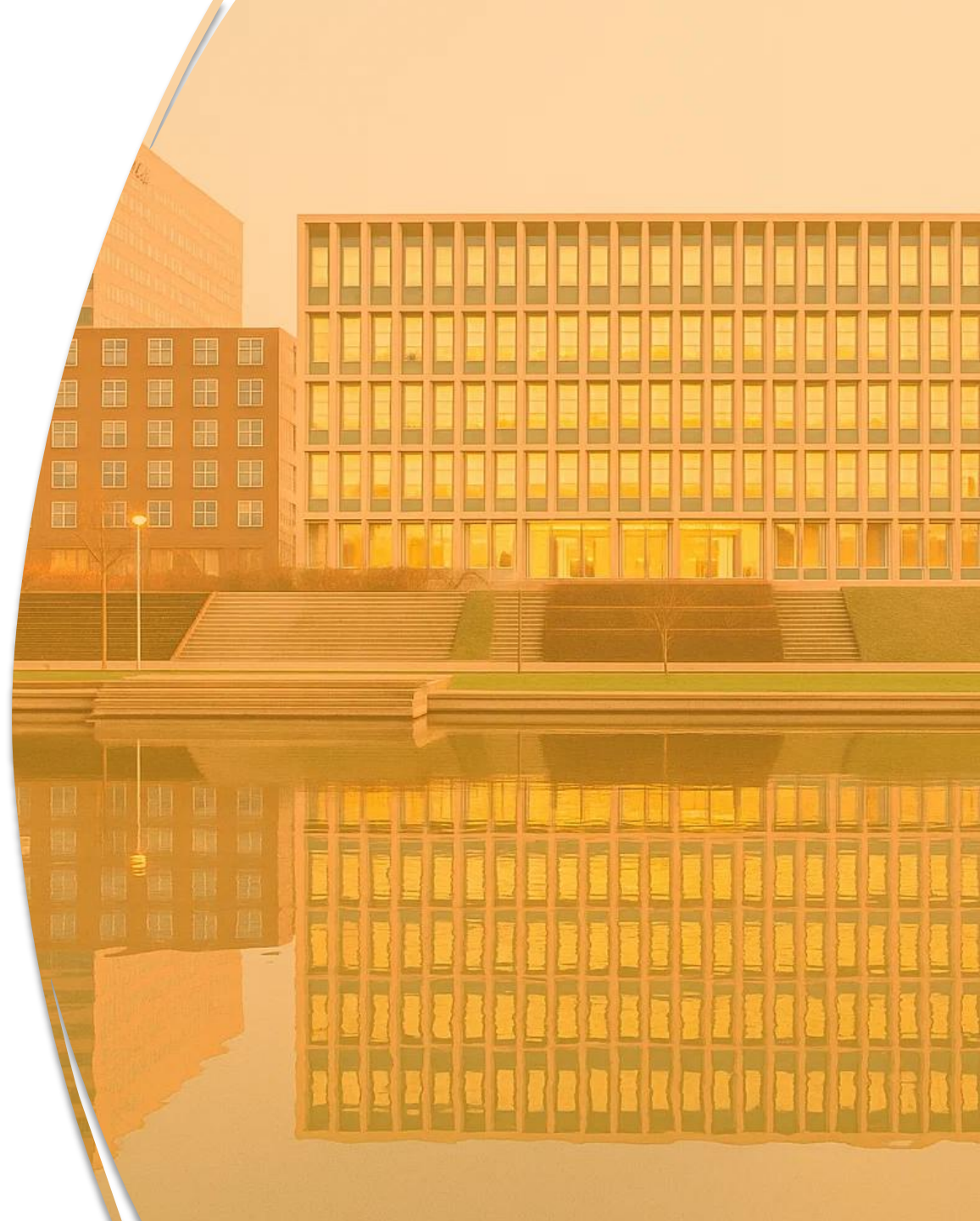
*Doel: Begrijpelijke samenvatting maken.*

Prompt:

*“Schrijf een managementsamenvatting voor het College van Bestuur van een universiteit.*

*Gebruik de onderstaande informatie uit een RI&E-proces. De samenvatting moet:*

- Maximaal 250 woorden zijn*
- Gericht zijn op strategisch belang: werkdrukverlichting, veiligheid, welzijn*
- Kort benoemen: belangrijkste risico's, betrokkenheid medewerkers, aanpak met AI-tools, plan van aanpak*
- Eindigen met een voorstel tot besluitvorming of vervolgstappen”*



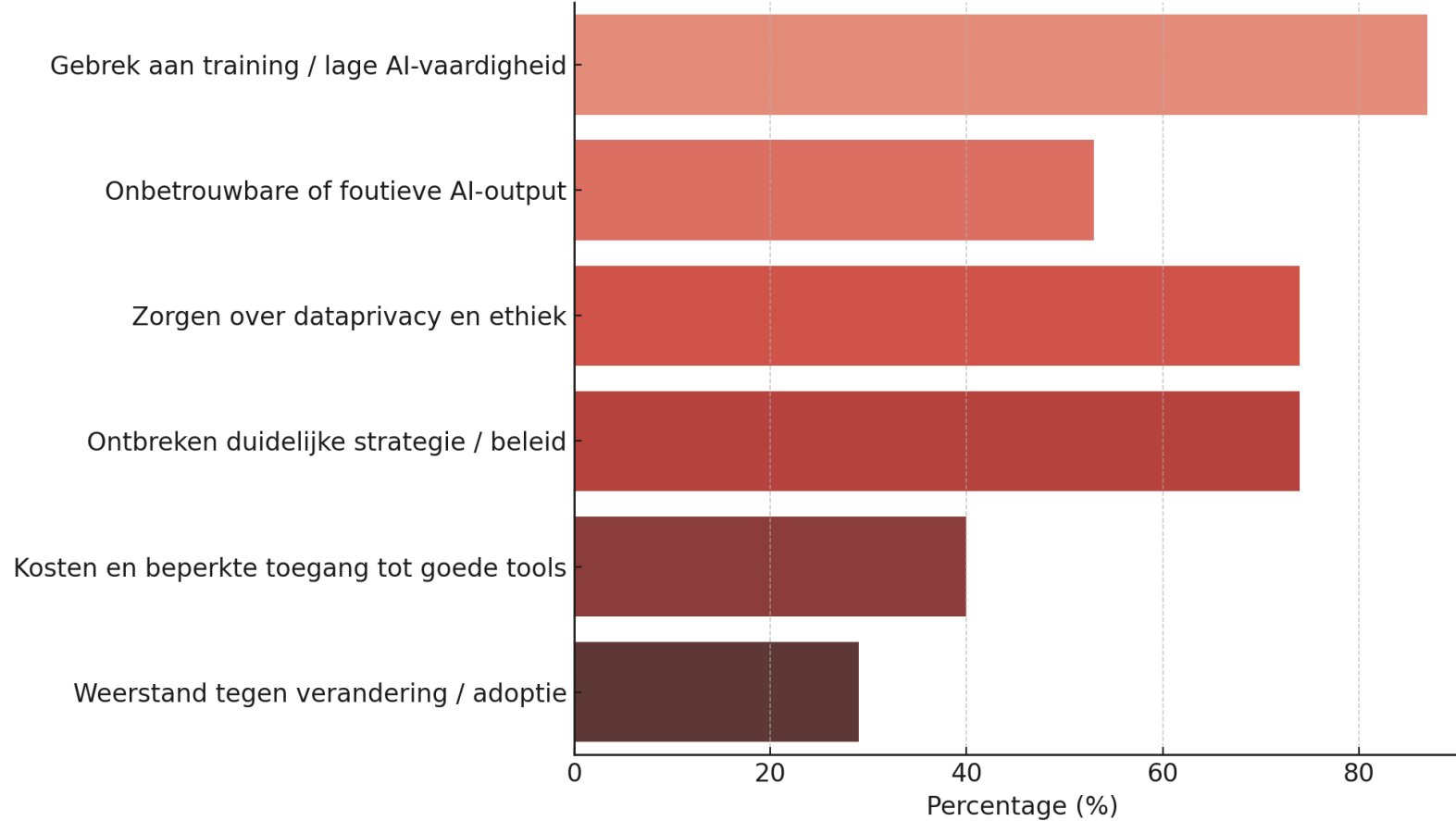
# Data Security & compliance

Tool	Gebruik met gevoelige data toegestaan?	Investering	Voorwaarden / Uitleg	Bronnen
<b>ChatGPT Free / Plus / Team</b> (alleen voor publieke data)	✗ Niet toegestaan	€0 / €20 / €25 per gebruiker per maand	Geen Data Processing Agreement (DPA), data kan worden gebruikt voor training. Niet geschikt voor persoonsgegevens, vertrouwelijke of juridische data. Alleen veilig voor publieke informatie.	<a href="#">OpenAI Privacy and Security</a>
<b>ChatGPT Education</b>	✓ Ja	<i>Vereisten:</i> \$60 p/m, min. gebruikers: 150. min investering: \$9.000 p/m	Heeft DPA, data wordt <b>niet gebruikt voor training</b> , versleutelde opslag, logging en toegangsbeheer. <b>Geschikt voor vertrouwelijke en juridische toepassingen.</b>	<a href="#">OpenAI Enterprise Privacy</a>
<b>Azure OpenAI Service</b>	✓ Ja, mits juiste instellingen	Geen vaste kosten. Variabel obv: gebruik, input en model <a href="#">[bron]</a>	Vereist juiste configuratie: <b>web search uitschakelen, abuse review uitschakelen</b> , en een <b>DPA</b> . Veel gebruikt als backend voor juridische, zorg- en overheidsapplicaties.	<a href="#">Azure OpenAI Data Privacy</a>
<b>Microsoft 365 Copilot</b>	✓ Ja, mits juiste instellingen	€28.10 per gebruiker per maand.	In bedrijfsomgevingen met <b>Microsoft Product Terms</b> , mits <b>web search en abuse monitoring zijn uitgeschakeld</b> . Niet veilig in consumentenversie.	<a href="#">Microsoft 365 Copilot Privacy</a>
<b>OpenAI API</b>	✓ Ja, mits juiste instellingen	Variabel. <a href="#">[bron]</a>	API-data wordt <b>niet gebruikt voor modeltraining</b> . Tools kunnen veilig gebouwd worden mits: DPA is afgesloten, Invoer wordt gescreend op PII, Logging en toegangscontrole zijn ingeregeld	<a href="#">OpenAI DPA, OpenAI Security Practices</a>

Gebruikte bron: [rosenthal.ch/downloads/VISCHER\\_ai-tools-03-25.pdf](https://rosenthal.ch/downloads/VISCHER_ai-tools-03-25.pdf)

# Risico's

Belangrijkste Risico's bij GenAI in Niet-Onderwijstaken



# Aanbevelingen

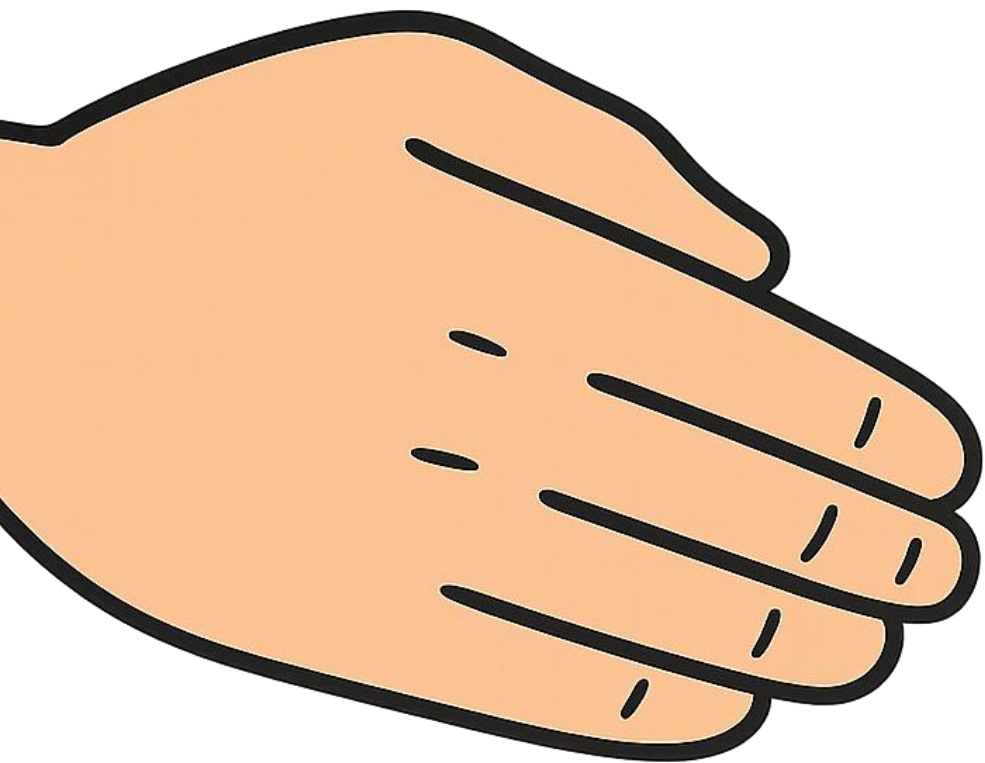
- 1. Investeer in training en AI-vaardigheden**
- 2. Ontwikkel duidelijke strategie & beleid**
- 3. Herontwerp processen, niet alleen tools toevoegen**
- 4. Werk met pilots in afgebakende teams**
- 5. Kies voor veilige & geïntegreerde oplossingen**
- 6. Bevorder kritisch gebruik & menselijke controle**



**Management**

**De hele organisatie**

**Werknemers**

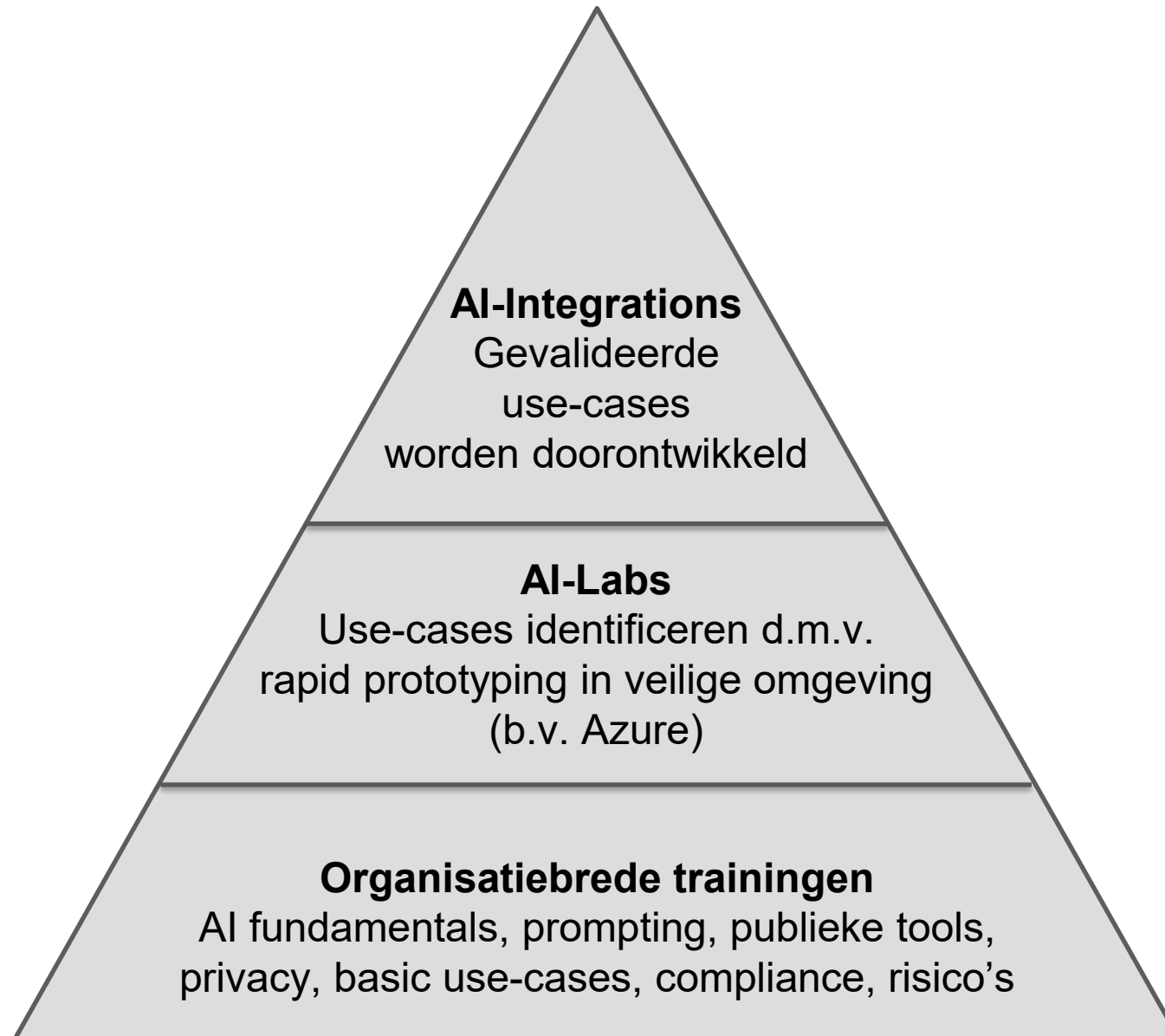


Privacy, security

Veilige  
geïntegreerde AI

Capabilities, Shadow AI

# Aanpak



# Bewezen aanpak

"In een steeds digitaler werkklimaat vindt de Universiteit Leiden het belangrijk dat medewerkers AI tools op de juiste manier inzetten. Om zowel het wetenschappelijk personeel (WP) als het ondersteunend personeel (OBP) hierin te begeleiden, heeft de universiteit in het kader van werkdrukverlichting een grote reeks trainingen georganiseerd. AI-Advies & Training (AIAT) biedt geen standaardtrainingen, maar hands-on workshops, waarin trainers ook echt inspirerende AI-experts zijn die hun vak uitstekend beheersen. De eerste reeks trainingen kregen **gemiddeld een 8** en gaven deelnemers direct toepasbare kennis en vaardigheden mee, met een focus op ChatGPT, Copilot en Perplexity.

Wat ik vooral waardeer, is het makkelijke schakelen met AIA&T: korte lijnen, betrokkenheid en trainingen die aansluiten bij de praktijk en diversiteit van onze deelnemers.

Hoewel AI-gebruik binnen de universiteit nog beperkingen kent, is er een stevige basis gelegd voor verantwoord gebruik. Veel medewerkers werkten al met tools zoals ChatGPT, wat de noodzaak onderstreept om zowel de praktische als ethische kanten van AI te blijven behandelen. Dit blijft dan ook een vast onderdeel van de workshops, zeker met de komst van nieuwe AI-wetgeving.

Marlon van Leeuwen

HR Universiteit Leiden"





**Kansen**



# AI voor Werkdruk- verlaging

2 Juni 2025

Bram kreuger

[info@adviesentraining.ai](mailto:info@adviesentraining.ai)

[www.adviesentraining.ai](http://www.adviesentraining.ai)

